



КонсультантПлюс

Приказ Департамента транспорта
Администрации города Омска от 24.04.2015 N
34

(ред. от 27.07.2026)

"Об утверждении Положения об
использовании и пополнении электронного
проездного билета длительного пользования
на проезд в муниципальном пассажирском
транспорте"

Документ предоставлен **КонсультантПлюс**

www.consultant.ru

Дата сохранения: 10.09.2026

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ОМСКА

ДЕПАРТАМЕНТ ТРАНСПОРТА

ПРИКАЗ
от 24 апреля 2015 г. N 34

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ И ПОПОЛНЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО ПРОЕЗДНОГО БИЛЕТА ДЛИТЕЛЬНОГО ПОЛЬЗОВАНИЯ НА ПРОЕЗД В МУНИЦИПАЛЬНОМ ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ

Список изменяющих документов

(в ред. Приказов Департамента транспорта Администрации города Омска
от 20.07.2015 N 55, от 11.10.2017 N 102, от 27.11.2017 N 120,
от 12.02.2018 N 15, от 26.11.2019 N 79, от 10.03.2021 N 14,
от 20.04.2022 N 30, от 21.06.2022 N 44, от 30.09.2022 N 70,
от 07.11.2023 N 122, от 01.07.2025 N 50, от 27.07.2026 N 62)

Руководствуясь Федеральным [законом](#) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", [Уставом](#) города Омска, Решениями Омского городского Совета от 6 марта 2002 года N 470 "Об утверждении Положения о проездном билете длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте", от 26 декабря 2012 года N 99 "О мерах социальной поддержки граждан при оплате проезда в пассажирском транспорте общего пользования на территории города Омска", в соответствии с [Решением](#) Омского городского Совета от 28 сентября 2011 года N 442 "О департаменте транспорта Администрации города Омска", приказываю:

(в ред. [Приказа](#) Департамента транспорта Администрации города Омска от 27.07.2026 N 62)

1. Утвердить [Положение](#) об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее - Положение) согласно приложению к настоящему приказу.

2. Организационно-правовому отделу департамента транспорта Администрации города Омска осуществить необходимые действия по публикации Положения в средствах массовой информации, а также размещения на официальном сайте Администрации города Омска в сети "Интернет".

Директор департамента
В.Н.Маслик

Приложение
к приказу директора департамента

транспорта Администрации города Омска
от 24 апреля 2015 г. N 34

ПОЛОЖЕНИЕ
об использовании и пополнении электронного проездного билета
длительного пользования на проезд в муниципальном
пассажирском транспорте

Список изменяющих документов
(в ред. Приказа Департамента транспорта Администрации города Омска
от 27.07.2026 N 62)

I. Общие положения

1. Настоящее Положение об использовании и пополнении электронного проездного билета длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее - Положение) определяет порядок реализации, использования электронных проездных билетов длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте (далее - ЭПБ) и устанавливает порядок записи ЭПБ на электронные носители.

2. ЭПБ используются в целях улучшения транспортного обслуживания населения города Омска, сокращения оборота наличных денег в муниципальном пассажирском транспорте, ведения автоматизированного учета движения денежных средств и предназначены для организации безналичной оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте на территории города Омска.

3. ЭПБ могут приниматься в качестве средства оплаты проезда иными перевозчиками, осуществляющими перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок в границах города Омска.

4. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

- автоматизированная система учета оплаты проезда в городе Омске (далее - Система) - программно-аппаратный комплекс по учету оплаты проезда в пассажирском транспорте;

- баланс ЭПБ - записанная в электронном виде на носитель ЭПБ информация о количестве доступных поездок или транспортных единиц в соответствии с выбранным видом ЭПБ;

- банковская транспортная карта - носитель ЭПБ в виде персонифицированной пластиковой банковской карты с поддержкой эмуляции одного из стандартов транспортной карты и установленным транспортным приложением;

- валидатор - автоматизированное устройство, считыватель банковских и транспортных карт для бескондукторной схемы оплаты проезда, размещенное в салоне пассажирского транспорта;

- виртуальная транспортная карта - носитель ЭПБ в виде цифровой транспортной карты, размещенной в мобильном приложении с использованием технологии эмуляции

микропроцессорных пластиковых карт HCE (Host-based Card Emulation), позволяющей осуществлять регистрацию проезда Пользователей в пассажирском транспорте. Виртуальная транспортная карта не персонифицированная, имеет уникальный номер (ID) и привязку к учетной записи пользователя мобильного приложения, принадлежит Оператору Системы;

- "Единая карта" - носитель ЭПБ в виде персонифицированной пластиковой банковской карты, являющейся национальным платежным инструментом, содержащей зафиксированную на ней в визуальной (графической) и электронной формах информацию о держателе карты, поддерживающей эмуляцию одного из стандартов транспортной карты, имеющей установленное транспортное приложение, а также иные приложения, размещаемые в памяти микроконтроллера (микропроцессора) карты и/или в графическом виде в формате QR-кода или ином визуальном формате;

- запись ЭПБ - операция по размещению ЭПБ на носителе ЭПБ;

- информационная система "Единая карта" (далее - ИС "Единая карта") - программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий автоматизацию процесса выпуска и обслуживания "Единой карты", а также взаимодействие со сторонними информационными системами в рамках предоставления услуг держателю "Единой карты";

- кондуктор - член экипажа транспортного средства (помимо водителя), осуществляющий продажу билетов, контроль за оплатой проезда, учет проданных билетов и совершенных поездок;

- контролер - должностное лицо органов местного самоуправления либо должностное лицо перевозчика (в том числе работник перевозчика), уполномоченное на осуществление проверки подтверждения оплаты проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади;

- BLE метки - установленные в пассажирском транспорте устройства для передачи сигнала в мобильное приложение, позволяющее приобрести разовый ЭПБ с помощью безналичной оплаты проезда, банковского или иного платежного приложения на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователей;

- мобильное приложение - программное обеспечение для мобильных телефонов, распространяемое с согласия Оператора и позволяющее использовать мобильный телефон Пользователя как устройство самообслуживания;

- носитель ЭПБ - электронный носитель с установленным транспортным приложением, сохраняющий в себе данные приобретенного Пользователем ЭПБ;

- Оператор - юридическое лицо, обеспечивающее внедрение, эксплуатацию и сопровождение Системы и ИС "Единая карта";

- оплата ЭПБ - платеж за ЭПБ, осуществляемый наличным или безналичным способом;

- отложенный платеж - вид оплаты ЭПБ без предъявления носителя ЭПБ, после которой запись ЭПБ производится транспортным терминалом при проезде в транспорте или устройством самообслуживания;

-
- Перевозчик - юридические лица, индивидуальные предприниматели или уполномоченные участники договора простого товарищества, осуществляющие регулярные перевозки по муниципальным маршрутам регулярных перевозок;
 - Пользователь - пассажир, осуществляющий оплату проезда в пассажирском транспорте с помощью ЭПБ;
 - платежная табличка QR/NFC - особый носитель ЭПБ в виде таблички с нанесенным двумерным платежным QR-кодом и встроенным чипом NFC, позволяющая приобрести разовый ЭПБ посредством безналичной оплаты проезда с помощью банковского или иного платежного приложения на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах Пользователей;
 - пункт реализации ЭПБ - специализированный пункт продажи ЭПБ, предоставляющий Пользователю хотя бы одну из услуг: оплату ЭПБ с незамедлительной записью ЭПБ, осуществление отложенного платежа. Перечень пунктов реализации ЭПБ размещается на сайте Оператора;
 - разовый ЭПБ - билет в электронном виде, получаемый на смартфон, планшет и другие мобильные устройства Пользователей. Отображается на экране мобильного устройства для предъявления кондуктору (водителю), контролеру;
 - сайт Оператора - общедоступный ресурс Оператора, на котором размещается информация о Системе в сети "Интернет";
 - сервис оплаты ЭПБ в личном кабинете банка - автоматизированная система обслуживания клиентов банка в виде личного кабинета, позволяющая осуществлять отложенные платежи;
 - транспортная единица - единица измерения баланса ЭПБ, предоставляющего право проезда в пределах фиксированной суммы, одна транспортная единица равна одному рублю. Максимальный баланс ЭПБ не может превышать 5 000 транспортных единиц;
 - транспортная карта - носитель ЭПБ в виде бесконтактной микропроцессорной пластиковой карты стандартов Mifare Classic, Mifare Plus, Infineon Cipurse 4move, позволяющей осуществлять регистрацию проезда Пользователей в пассажирском транспорте. Транспортная карта не персонифицированная, имеет уникальный номер (ID), принадлежит Оператору Системы;
 - транспортное приложение - специальное программное обеспечение для микропроцессорных пластиковых карт, принадлежащее Оператору и определяющее формат хранения ЭПБ, алгоритмы работы с ЭПБ, а также проверку целостности и подлинности ЭПБ;
 - устройство самообслуживания - программно-аппаратный комплекс (банкомат, мультикасса, платежный терминал или другое устройство), оснащенный специальным программным обеспечением, согласованным с Оператором, и позволяющий Пользователю самостоятельно производить хотя бы одно из действий: оплата ЭПБ с незамедлительной записью ЭПБ, осуществление отложенного платежа, запись ЭПБ после отложенного платежа, информирование о балансе ЭПБ;
 - Центр обслуживания Пользователей - подразделение Оператора, обеспечивающее эксплуатацию и сопровождение Системы, организацию записи ЭПБ на носители ЭПБ и
-

подключение транспортных карт к Системе, а также ведение претензионной работы с Пользователями;

- Эмитент - Оператор Системы или иная организация, осуществляющая выпуск носителей ЭПБ по согласованию и под контролем Оператора.

5. Действие настоящего Положения распространяется на участников Системы: Оператора, Пользователей, Перевозчиков, Эмитентов и иных лиц, использующих ЭПБ.

II. Типы носителей ЭПБ, порядок и правила их использования

6. Типы носителей ЭПБ:

- "Единая карта" (для граждан);
- "Единая карта" пенсионера;
- "Единая карта" студента;
- "Единая карта" школьника;
- банковская транспортная карта;
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта пенсионера "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта студента "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА";
- разовый ЭПБ;
- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- транспортная карта пенсионера "ОМКА";
- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта студента "ОМКА";
- транспортная карта студента;
- транспортная карта школьника "ОМКА";
- транспортная карта школьника.

7. Транспортная карта выдается Оператором Пользователю в пунктах реализации ЭПБ при

условии оплаты последним стоимости услуг Оператора по подключению транспортной карты к Системе, в подтверждение которой Пользователю выдается квитанция.

8. Банковская транспортная карта является собственностью банка. Эмитентом банковской транспортной карты является банк. Порядок выдачи, использования и замены банковской транспортной карты определяет Эмитент.

9. "Единая карта" является собственностью банка, заключившего по результатам проведенного Оператором отбора соглашение с Оператором. Выпуск и выдача "Единой карты" осуществляется банком, заключившим по результатам проведенного Оператором отбора соглашение с Оператором, на безвозмездной основе. Порядок проведения отбора и условия признания участника прошедшим отбор определяются Оператором. Технические требования к "Единой карте", ее графическое описание (дизайн), требования к иным приложениям и порядок их размещения на "Единой карте" определяются Оператором и устанавливаются в соответствующем соглашении (соглашениях).

10. Проезд в пассажирском транспорте с использованием носителя ЭПБ возможен только после записи на него ЭПБ.

11. Техническая возможность записи ЭПБ на неисправный носитель ЭПБ исключается. Замена носителя ЭПБ производится Эмитентом на правах собственности. В случае его поломки или неисправности Пользователю необходимо обращаться в адрес Эмитента.

12. В пассажирском транспорте Пользователь в течение одной остановки предоставляет кондуктору (водителю) носитель ЭПБ, который необходимо поднести к транспортному терминалу. В целях подтверждения оплаты проезда кондуктор (водитель) выдает отрывной билет с информацией о балансе и/или сроке действия ЭПБ. В случае, если пассажирский транспорт оборудован валидаторами для бескондукторной оплаты проезда, Пользователь в течение одной остановки подносит к валидатору носитель ЭПБ и дожидается звукового сигнала об успешной оплате. Информация об оплате отображается на экране валидатора после звукового сигнала.

13. В случае приобретения разового ЭПБ с помощью платежной таблички QR/NFC Пользователь в течение одной остановки должен считать QR-код либо приложить мобильное устройство с функцией NFC к табличке, перейти по платежной ссылке и совершить оплату. В результате Пользователь получит разовый ЭПБ, который отобразится на экране мобильного устройства. В целях подтверждения оплаты проезда Пользователь предоставляет кондуктору (водителю) или контролеру разовый ЭПБ (билет в электронном виде).

14. Неисправность носителя ЭПБ, а также отсутствие необходимого баланса транспортных единиц не освобождает Пользователя от обязанности оплаты проезда. В этом случае Пользователь обязан оплатить проезд наличными денежными средствами либо предоставить другой носитель ЭПБ с достаточным для оплаты проезда балансом и/или сроком действия ЭПБ.

15. В целях подтверждения оплаты проезда Пользователь незамедлительно предъявляет контролеру (кондуктору-контролеру) носитель ЭПБ, с помощью которого была осуществлена оплата текущей поездки. Контролер (кондуктор-контролер) подносит носитель ЭПБ к специальному терминалу проверки оплаты и осуществляет проверку.

16. Пользователю запрещается:

-
- сгибать, переламывать или иным способом изменять целостность и форму носителя ЭПБ, включая все способы воздействия, приводящие к повышенному физическому износу;
 - подвергать действию экстремально низких и/или высоких температур, термической и химической обработке, воздействию электромагнитных полей и электрических разрядов, не связанных с технологией распространения и обслуживания носителя ЭПБ;
 - наносить на носитель ЭПБ металлосодержащие покрытия, экранирующие радиосигналы, или помещать носитель ЭПБ в чехлы или другие приспособления, содержащие экранирующие материалы;
 - изменять дизайн и внешний вид носителя ЭПБ в случае, если внешний вид носителя ЭПБ специализирован правообладателем;
 - использовать носитель ЭПБ не по его прямому назначению, включая несанкционированное считывание, копирование и модификацию информации, содержащейся в памяти носителя ЭПБ или в момент ее передачи, делать несанкционированные копии и дубликаты носителя ЭПБ.

17. В случае утери носителя ЭПБ (транспортной карты) ЭПБ восстановлению не подлежит, за исключением случая, когда носителем ЭПБ является "Единая карта". Порядок восстановления ЭПБ на "Единой карте" определен [пунктами 46, 47](#) настоящего Положения.

18. В случае переустановки мобильного приложения Пользователь имеет право восстановить виртуальную транспортную карту, при условии использования прежней учетной записи. Порядок восстановления виртуальной транспортной карты определен [пунктами 48 - 50](#) настоящего Положения.

III. Виды ЭПБ

19. Разовый ЭПБ (наличный/безналичный расчет) (далее - разовый ЭПБ).

Оплата за проезд производится наличными денежными средствами или безналичными денежными средствами с использованием банковской карты, платежной таблички QR/NFC или BLE метки в салоне транспортного средства, мобильного приложения с функцией оплаты проезда.

Прием наличных денежных средств или безналичных денежных средств с использованием банковской карты осуществляется кондуктором (водителем) транспортного средства, после чего Пользователю выдается разовый ЭПБ при помощи транспортного терминала в соответствии со стоимостью разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

В результате оплаты проезда безналичным способом с помощью платежной таблички QR/NFC, BLE метки или мобильного приложения с функцией оплаты проезда Пользователю на экране мобильного устройства выдается разовый ЭПБ. Оплата производится по стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком на момент совершения поездки для пассажиров транспорта общего пользования.

20. ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность

осуществления Пользователем двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку (далее - ЭПБ повременный).

ЭПБ повременный записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- транспортная карта (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- "Единая карта" (для граждан).

ЭПБ повременный предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ повременный. Возможность осуществления двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку предоставляется только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

ЭПБ повременный действует с момента записи на носитель ЭПБ в течение трех лет, но не более срока действия носителя, при балансе транспортных единиц большем или равном стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

При совершении одной поездки в течение 45 минут с баланса ЭПБ повременный списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки.

При совершении двух поездок в течение 45 минут с баланса ЭПБ повременный списываются транспортные единицы в размере стоимости разовой поездки, установленной Перевозчиком для пассажиров транспорта общего пользования на момент совершения поездки, при условии, что и первая, и вторая поездка были совершены на маршрутах, утвержденных Перевозчиками как пересадочные. Список таких маршрутов размещается на сайте Оператора.

При повторной записи ЭПБ повременный на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ повременный неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ повременный.

По окончании срока действия ЭПБ повременный баланс указанного вида ЭПБ сохраняется. Для возобновления действия ЭПБ повременный необходимо произвести повторную запись ЭПБ повременный на носитель ЭПБ, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый ЭПБ повременный.

21. ЭПБ с лимитом 30 поездок (далее - ЭПБ 30 поездок).

ЭПБ 30 поездок записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- "Единая карта" (для граждан).

Оплата ЭПБ 30 поездок производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п "Об установлении предельных тарифов на электронные проездные билеты длительного пользования на проезд в муниципальном пассажирском транспорте" (далее - постановление Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п) для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

ЭПБ 30 поездок предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ 30 поездок.

ЭПБ 30 поездок действует со дня записи в течение 60 календарных дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии положительного баланса. По окончании срока действия ЭПБ 30 поездок баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

В случае повторной записи ЭПБ 30 поездок на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ 30 поездок, поездки и срок действия приобретенного ЭПБ 30 поездок суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ 30 поездок.

При повторном приобретении ЭПБ 30 поездок до окончания срока действия текущего ЭПБ 30 поездок суммарный баланс ЭПБ не может превышать 60 поездок.

Суммарный срок действия ЭПБ 30 поездок, записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

Повторная запись ЭПБ 30 поездок на носитель ЭПБ в пункте реализации ЭПБ возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ 30 поездок;
- не ранее 60 дней до окончания срока действия текущего ЭПБ 30 поездок при положительном балансе ЭПБ 30 поездок;
- в любой день после окончания срока действия ЭПБ 30 поездок.

22. ЭПБ с лимитом 60 поездок (далее - ЭПБ 60 поездок).

ЭПБ 60 поездок записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);

- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- "Единая карта" (для граждан).

Оплата ЭПБ 60 поездок производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

ЭПБ 60 поездок предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ 60 поездок.

ЭПБ 60 поездок действует со дня записи в течение 60 календарных дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии положительного баланса. По окончании срока действия ЭПБ 60 поездок баланс ЭПБ приравнивается к нулю.

В случае повторной записи ЭПБ 60 поездок на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего ЭПБ 60 поездок поездки и срок действия приобретенного ЭПБ 60 поездок суммируются с неиспользованными поездками и сроком действия текущего ЭПБ 60 поездок.

При повторном приобретении ЭПБ 60 поездок до окончания срока действия текущего ЭПБ 60 поездок баланс ЭПБ 60 поездок не может превышать 120 поездок.

Суммарный срок действия ЭПБ 60 поездок, записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 120 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

Повторная запись ЭПБ 60 поездок на носитель ЭПБ в пункте реализации ЭПБ возможна:

- в любой день при нулевом балансе ЭПБ 60 поездок;
- не ранее 60 дней до окончания срока действия текущего ЭПБ 60 поездок при положительном балансе ЭПБ 60 поездок;
- в любой день после окончания срока действия ЭПБ 60 поездок.

23. ЭПБ без лимита поездок на месяц (далее - ЭПБ на месяц).

ЭПБ на месяц записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);

- банковская транспортная карта;
- "Единая карта" (для граждан).

Оплата ЭПБ на месяц производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

ЭПБ на месяц предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ на месяц, но не более срока действия носителя ЭПБ, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

ЭПБ на месяц действует в течение текущего календарного месяца в случае его записи на носитель ЭПБ с 1 по 15 число текущего месяца. В случае записи ЭПБ на месяц на носитель ЭПБ с 16 по последний день текущего месяца ЭПБ на месяц действует в течение следующего календарного месяца.

Повторная запись ЭПБ на месяц на носитель ЭПБ на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца действия текущего ЭПБ на месяц. Суммарный срок действия ЭПБ на месяц, записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев и срок действия носителя ЭПБ.

24. ЭПБ без лимита поездок на 15 дней (далее - ЭПБ на 15 дней).

ЭПБ на 15 дней записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта (для граждан);
- транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- виртуальная транспортная карта "ОМКА" (для граждан);
- банковская транспортная карта;
- "Единая карта" (для граждан).

Оплата ЭПБ на 15 дней производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

ЭПБ на 15 дней предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия ЭПБ на 15 дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

ЭПБ на 15 дней действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение 15 последовательных календарных дней.

Повторная запись ЭПБ на 15 дней на носитель ЭПБ на следующие 15 дней возможна в любой день в течение действия текущего ЭПБ на 15 дней. Суммарный срок действия ЭПБ на 15 дней,

записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

25. Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок (далее - льготный ЭПБ).

Льготный ЭПБ записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта пенсионера;
- транспортная карта пенсионера "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта пенсионера "ОМКА";
- "Единая карта" пенсионера;
- транспортная карта студента;
- транспортная карта студента "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта студента "ОМКА";
- "Единая карта" студента;
- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА";
- "Единая карта" школьника.

Льготный ЭПБ используется гражданами, которым [Решением](#) Омского городского Совета от 27 октября 2010 года N 362 "О некоторых вопросах оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска и о внесении изменений в отдельные решения Омского городского Совета в сфере организации транспортного обслуживания населения" предоставлены льготы по оплате проезда в муниципальном пассажирском транспорте города Омска.

Льготный ЭПБ дает право оплаты одним носителем ЭПБ проезда в муниципальном пассажирском транспорте в пределах баланса льготного ЭПБ одному или нескольким Пользователям, относящимся к одной категории льготников, при условии предъявления Пользователями документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда.

Льготный ЭПБ действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение трех лет, но не более срока действия носителя ЭПБ, и при балансе транспортных единиц большем или равным размеру оплаты проезда, установленному Перевозчиком для пассажиров с учетом размера льготы по оплате проезда на момент совершения поездки.

При совершении поездки с баланса льготного ЭПБ списываются транспортные единицы в размере оплаты проезда, установленной Перевозчиком для пассажиров с учетом размера льгот по

оплате проезда на момент совершения поездки.

При повторной записи льготного ЭПБ на носитель ЭПБ до окончания срока действия текущего льготного ЭПБ, неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ.

По окончании срока действия льготного ЭПБ баланс указанного вида ЭПБ сохраняется. Для возобновления действия льготного ЭПБ необходимо произвести повторную запись льготного ЭПБ на носитель ЭПБ, при этом неиспользованные транспортные единицы переносятся на вновь приобретаемый льготный ЭПБ.

26. Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок для школьников, предусматривающий возможность осуществления Пользователем двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку (далее - ЭПБ повременный для школьников).

ЭПБ повременный для школьников записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА";
- "Единая карта" школьника.

ЭПБ повременный для школьников предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте за одного или нескольких Пользователей одним носителем ЭПБ в пределах баланса ЭПБ повременный для школьников. Возможность осуществления двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку с учетом размера льготы в соответствии с [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п предоставляется только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

27. Льготный ЭПБ без лимита поездок на месяц (далее - льготный ЭПБ на месяц).

Льготный ЭПБ на месяц записывается на носители ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА";
- "Единая карта" школьника.

Оплата льготного ЭПБ на месяц производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

Льготный ЭПБ на месяц предоставляет право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ на месяц, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготу по оплате проезда, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

В случае записи льготного ЭПБ на месяц на носитель ЭПБ с 1 по 15 число текущего месяца льготный ЭПБ на месяц действует в течение текущего календарного месяца. В случае записи льготного ЭПБ на месяц с 16 по последний день текущего месяца льготный ЭПБ на месяц действует в течение следующего календарного месяца.

Повторная запись льготного ЭПБ на месяц на следующий календарный месяц возможна с 16 числа месяца срока действия текущего льготного ЭПБ (на месяц). Суммарный срок действия льготных ЭПБ на месяц, записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать двух календарных месяцев и срок действия носителя ЭПБ.

28. Льготный ЭПБ без лимита поездок на 15 дней (далее - льготный ЭПБ на 15 дней).

Льготный ЭПБ на 15 дней записывается на следующие типы носителей ЭПБ:

- транспортная карта школьника;
- транспортная карта школьника "ОМКА";
- виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА";
- "Единая карта" школьника.

Оплата льготного ЭПБ на 15 дней производится в соответствии с тарифом, установленным [постановлением](#) Администрации города Омска от 24.04.2015 N 596-п для данного вида ЭПБ на момент оплаты.

Льготный ЭПБ на 15 дней дает право оплаты проезда в муниципальном пассажирском транспорте без ограничений количества поездок в течение срока действия льготного ЭПБ на 15 дней, но не более срока действия носителя ЭПБ, при условии предъявления документов, подтверждающих право на льготы по оплате проезда, только Пользователю - держателю носителя ЭПБ.

Льготный ЭПБ на 15 дней действует с момента записи ЭПБ на носитель ЭПБ в течение 15 последовательных календарных дней.

Повторная запись льготного ЭПБ на 15 дней на следующие 15 дней возможна в любой день в течение срока действия текущего льготного ЭПБ на 15 дней. Суммарный срок действия льготных ЭПБ на 15 дней, записанных на носитель ЭПБ, не должен превышать 30 календарных дней и срок действия носителя ЭПБ.

IV. Порядок оплаты, записи и использования ЭПБ

29. Оплата ЭПБ осуществляется в пунктах реализации ЭПБ, с использованием устройств самообслуживания или с помощью сервиса оплаты ЭПБ в личном кабинете банка.

В результате оплаты ЭПБ Пользователю выдается документ на электронном или бумажном носителе, подтверждающий оплату ЭПБ в соответствии с выбранным видом ЭПБ.

Документ, подтверждающий оплату ЭПБ, рекомендуется сохранять до окончания срока действия ЭПБ, за который произведена оплата.

30. Отрывной билет или билет в электронном виде (разовый ЭПБ) на экране мобильного устройства, подтверждающий оплату проезда в пассажирском транспорте, Пользователь обязан сохранять до конца поездки в транспорте.

31. Запись ЭПБ на носитель ЭПБ в момент оплаты ЭПБ производится в пунктах реализации ЭПБ или в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

32. При оплате ЭПБ посредством отложенного платежа запись ЭПБ на носитель ЭПБ производится в салонах транспортных средств при помощи транспортного терминала в момент оплаты проезда либо в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

Сведения о совершенном отложенном платеже в течение трех дней с момента оплаты попадают в транспортный терминал и в устройства самообслуживания.

33. Запись ЭПБ осуществляется только по тому виду ЭПБ, за который совершался отложенный платеж. В случае несовпадения вида ЭПБ, за который производился отложенный платеж, с текущим видом ЭПБ, размещенным на носителе ЭПБ, запись ЭПБ не производится.

34. Смена вида ЭПБ производится при нулевом балансе ЭПБ и/или по окончании срока действия текущего ЭПБ в пунктах реализации ЭПБ или в устройствах самообслуживания при условии поддержки данной операции.

35. Смена вида ЭПБ с балансом отличным от нуля может быть произведена по желанию Пользователя, при этом баланс ЭПБ не сохраняется.

36. При недостаточном для оплаты проезда балансе ЭПБ на момент совершения поездки Пользователь оплачивает проезд наличными денежными средствами или посредством платежной таблички QR/NFC по действующему размеру оплаты за разовую поездку либо предоставляет другой носитель ЭПБ с положительным балансом и/или сроком действия ЭПБ. Комбинированный способ оплаты проезда не предусматривается.

37. В зависимости от типов носителей ЭПБ для записи доступны следующие виды ЭПБ:

Тип носителя ЭПБ	Доступные для записи на носитель ЭПБ виды ЭПБ
Транспортная карта (для граждан) Транспортная карта "ОМКА" (для граждан) Виртуальная транспортная карта	ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты

"ОМКА" (для граждан) Банковская транспортная карта "Единая карта" (для граждан)	поезда за разовую поездку (ЭПБ повременный)
	ЭПБ с лимитом 30 поездок
	ЭПБ с лимитом 60 поездок
	ЭПБ без лимита поездок на месяц
	ЭПБ без лимита поездок на 15 дней
Транспортная карта студента Транспортная карта студента "ОМКА" Виртуальная транспортная карта студента "ОМКА" "Единая карта" студента	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта пенсионера Транспортная карта пенсионера "ОМКА" Виртуальная транспортная карта пенсионера "ОМКА" "Единая карта" пенсионера	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок
Транспортная карта школьника Транспортная карта школьника "ОМКА" Виртуальная транспортная карта школьника "ОМКА" "Единая карта" школьника	Льготный ЭПБ в пределах количества приобретенных поездок, предусматривающий возможность осуществления пассажиром двух поездок в течение 45 минут по установленному размеру оплаты проезда за разовую поездку (ЭПБ повременный для школьников)
	Льготный ЭПБ без лимита поездок на месяц
	Льготный ЭПБ без лимита поездок на 15 дней
Платежная табличка QR/NFC	Разовый ЭПБ
BLE метка	Разовый ЭПБ
Мобильное приложение с функцией оплаты проезда	Разовый ЭПБ

V. Порядок переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ в случае неисправности или утраты носителя ЭПБ

38. В случае неисправности носителя ЭПБ неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается на исправный носитель ЭПБ в течение трех рабочих дней со дня передачи Пользователем неисправного носителя ЭПБ в Центр обслуживания Пользователей, при этом срок действия ЭПБ остается неизменным.

39. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя возможен только на предоставленный Пользователем исправный носитель ЭПБ того же вида, что и неисправный носитель ЭПБ.

40. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя на новый носитель ЭПБ возможен при условии оплаты Пользователем стоимости услуги по подключению транспортной карты к Системе.

41. Для переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ Пользователю необходимо предоставить неисправный носитель ЭПБ, при этом неисправный носитель ЭПБ подлежит возврату Оператору.

42. В случае утраты носителя ЭПБ, Пользователь предоставляет сведения о пополнении носителя ЭПБ, за исключением "Единой карты" и виртуальной транспортной карты:

- при пополнении носителя ЭПБ через пункт продаж ЭПБ Пользователь предоставляет не менее трех кассовых чеков, с датой пополнения не ранее 1 января 2019 года;

- при пополнении носителя ЭПБ через банковское приложение Пользователь предоставляет справки об операциях по трем последним операциям, с датой пополнения не ранее 1 января 2019 года.

В целях переноса баланса транспортных единиц с утерянной транспортной карты, Пользователь обращается к Оператору с [заявлением](#) по форме согласно приложению к настоящему Положению.

43. Проверка предоставленных сведений, направленных в Центр обслуживания Пользователей, осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней. Если предоставленных сведений недостаточно, чтобы однозначно установить владельца носителя ЭПБ, в переносе неиспользованного баланса может быть отказано.

44. Баланс носителя ЭПБ рассчитывается по данным Системы, учитывая также поездки, которые могут быть совершены в период рассмотрения обращения.

45. После успешной проверки предоставленных сведений Пользователь должен обратиться в Центр обслуживания Пользователей для заполнения [заявления](#) по форме согласно приложению к настоящему Положению. Пользователь при себе должен иметь документ, удостоверяющий личность, и исправный носитель ЭПБ для переноса баланса.

46. В случае неисправности или утраты носителя ЭПБ "Единая карта" Пользователю необходимо заблокировать карту в ИС "Единая карта", обратиться к Эмитенту с целью перевыпуска "Единой карты".

47. Неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается на вновь выпущенную "Единую карту" в течение 3 (трех) рабочих дней со дня передачи Пользователем "Единой карты" в Центр обслуживания Пользователей и подачи письменного заявления.

48. В случае неисправности или утраты носителя ЭПБ виртуальная транспортная карта

Пользователю необходимо переустановить мобильное приложение с использованием прежней учетной записи.

49. В переустановленном мобильном приложении Пользователю необходимо оставить заявку на восстановление виртуальной транспортной карты.

50. Виртуальная транспортная карта восстанавливается в течение трех суток с момента оформления заявки в мобильном приложении. Неиспользованный баланс и/или срок действия ЭПБ записывается в виртуальную транспортную карту в момент ее восстановления.

51. В случае переноса неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ на банковскую транспортную карту или "Единую карту" Пользователь предоставляет документ, удостоверяющий его личность.

52. Перенос неиспользованного баланса и/или срока действия ЭПБ с неисправного носителя ЭПБ на исправный производится Оператором только в рамках одного типа носителя ЭПБ.

53. Денежные средства по оплате ЭПБ возврату не подлежат. Не подлежит возврату Пользователю стоимость услуг Оператора по подключению транспортной карты или виртуальной транспортной карты к Системе. При переходе с одной транспортной карты Оператора на другую транспортную карту Оператора осуществляется новое подключение к Системе, стоимость которого оплачивает Пользователь.

VI. Права и обязанности участников Системы

54. Оператор обязан:

- организовать сеть пунктов реализации ЭПБ;
 - организовать обслуживание в Системе каждого Пользователя;
 - предоставлять Эмитентам информацию, необходимую для выпуска носителей ЭПБ;
 - обеспечить своевременную обработку и полноту введения в Систему информации, полученной в результате реализации ЭПБ и обслуживания носителей ЭПБ;
 - информировать Пользователей об изменении стоимости ЭПБ и размеров льгот по оплате проезда студентам, пенсионерам, школьникам путем размещения информации в пунктах реализации ЭПБ, а также на сайте Оператора;
 - информировать Пользователей о правилах использования носителей ЭПБ и о месте, куда Пользователь может обратиться в случае возникновения претензий по работе носителя ЭПБ;
 - предоставить Перевозчикам платежные таблички QR/NFC;
 - предоставить Перевозчикам BLE метки;
 - предоставить Перевозчикам подключение к функционалу мобильных приложений с функцией оплаты при соблюдении технических требований.
-

55. Оператор вправе:

- устанавливать срок действия носителей ЭПБ;
- продлять срок действия носителей ЭПБ;
- совершенствовать технологию Системы.

56. Перевозчик обязан:

- информировать пассажиров о возможности использования ЭПБ в транспортных средствах, а также об изменении тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ, размеров льгот путем размещения информации в салонах транспортных средств;
- оснастить транспортные средства транспортными терминалами с программным обеспечением, совместимым с программно-аппаратными средствами Оператора Системы;
- разместить платежные таблички QR/NFC, предоставленные Оператором, в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя) и обеспечить их доступность для Пользователей, оплачивающих проезд с помощью платежных табличек QR/NFC;
- разместить BLE метки, предоставленные Оператором, в салоне транспортного средства или у кондуктора (водителя) и обеспечить их доступность для Пользователей, оплачивающих проезд с помощью систем оплаты, использующих данные метки;
- в случае невозможности проведения операции по оплате проезда с использованием ЭПБ по причине неисправности транспортного терминала Перевозчик обязан оказать услугу перевозки без взимания платы за проезд и либо восстановить работоспособность транспортного терминала, либо заменить неисправный транспортный терминал исправным в течение максимально короткого срока;
- в случае невозможности осуществить перевозку пассажира предоставленным транспортным средством в связи с его неисправностью, аварией или другими аналогичными причинами кондуктор или водитель неисправного транспортного средства организывает пересадку пассажиров в предоставленное транспортное средство, с сохранением факта оплаты проезда.

57. Эмитент обязан:

- по согласованию с Оператором организовать выпуск носителей ЭПБ и их выдачу Пользователям;
- взаимодействовать с Оператором в установленном порядке;
- при обращении Пользователей заменять неисправные носители ЭПБ исправными.

58. Эмитент вправе устанавливать порядок выпуска, замены и выдачи носителей ЭПБ, если таковой не противоречит настоящему Положению или законодательству Российской Федерации.

VII. Ответственность участников Системы

59. В случае нанесения Системе и/или участникам Системы ущерба путем несанкционированного использования носителя ЭПБ Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и возмещает ущерб, причиненный Системе или ее участникам, в полном объеме.

60. Перевозчик и Оператор несут ответственность перед Пользователем за правомерность применения тарифов на ЭПБ, стоимости ЭПБ и льгот по оплате проезда.

61. Эмитент несет ответственность перед Пользователем за работу выпущенных носителей ЭПБ, а также за порядок их выпуска.

62. Оператор не несет ответственности за некорректные действия Пользователя, связанные с приобретением ЭПБ посредством мобильного приложения или устройств самообслуживания, повлекшие за собой некорректное обслуживание ЭПБ.

63. Оператор не несет ответственности за возможные сбои в работе мобильных устройств Пользователей, повлекшие за собой сбои при оплате разового ЭПБ посредством платежных табличек QR/NFC, BLE меток или мобильных приложений с функцией оплаты проезда.

64. Оператор не несет ответственность за ошибки, отказы, задержки, невыполнение, срывы рейсов, происходящие по вине Перевозчика.

65. Участники Системы освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Положения, если надлежащему исполнению препятствовали обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор).

VIII. Дополнительные условия

66. В случае возникновения претензий по работе или обслуживанию носителей ЭПБ Пользователю необходимо обратиться в Центр обслуживания Пользователей. В случае возникновения претензий по оплате поездок с помощью платежных табличек QR/NFC, BLE меток или мобильных приложений с функцией оплаты проезда, Пользователь должен обратиться в Центр обслуживания Пользователей, либо написать обращение на электронную почту Оператора или в официальные группы Оператора в социальных сетях.

67. В случае обращения в Центр обслуживания Пользователей Пользователь должен иметь при себе носитель ЭПБ, а в случае его изъятия или замены в связи с неисправностью - документ, удостоверяющий личность Пользователя.

68. Неурегулированные споры рассматриваются судебными органами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение
к Положению об использовании
и пополнении электронного проездного билета
длительного пользования на проезд
в муниципальном пассажирском транспорте

(должность руководителя,
наименование юридического лица)

(фамилия, имя, отчество руководителя)
От _____
(фамилия, имя, отчество)

(реквизиты документа,
удостоверяющего личность)

(номер телефона)

Заявление

На основании справок об операции (кассовых чеков):

1. _____
2. _____
3. _____.

Прошу перенести баланс транспортных единиц с утерянной транспортной карты "Омка" N _____ на транспортную карту "Омка" N _____.

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" свободно по своей воле и в своих интересах даю согласие на обработку моих персональных данных без средств авторизации, основываясь на [Постановлении](#) Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 N 687 "Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без применения средств автоматизации"

(наименование юридического лица)
ОГРН _____, ИНН _____, расположенному
по адресу: _____.

Целью обработки персональных данных является обеспечение тщательного рассмотрения настоящего заявления и выявления возможных мошеннических действий в процессе его обработки.

Заявитель несет персональную ответственность за достоверность предоставленных данных, в том числе кассовых чеков и справок об операциях.

Согласие предоставляется на обработку персональных данных, включая их хранение, использование, обезличивание и уничтожение. Согласие охватывает обработку других персональных данных, которые не являются специальными или биометрическими, а именно: фамилия, имя, отчество, тип документа, удостоверяющего личность, а также данные этого документа.

Настоящее согласие действует в течение 6 (шести) месяцев.

Дата _____

Подпись _____

